



Warszawa, 10 lipca 2021 roku

PROŚBA O PILNE PODJĘCIE DZIAŁAŃ

Znak sprawy: RzPP-DPW-WPIII.431.963.2021.MZA
Osoba do kontaktu: Małgorzata Zawadka
Numer telefonu: 22 532 82 43, 22 532 82 12 (sekretariat)

Pan

Przemysław Mariusz Magiera

Kierownik

Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej

Powiatowy Zespół Szpitali w Oleśnicy

ul. Armii Krajowej 1

56-400 Oleśnica

ePUAP

Szanowny Panie,

Rzecznik Praw Pacjenta zapoznał się z wpisami na oficjalnej stronie oleśnickiego szpitala. - Zamknij lodówkę i jedz dla dwojga a nie za dwoje. Ułatwisz życie i nam i sobie (...) Autorką wpisu ma być wicedyrektor szpitala Pani Gizela Jagielska.

Informacje o dokonanych wpisach, Rzecznik powziął od zbulwersowanych pacjentek, internautek, które licznie zwrócił się do Rzecznika z prośbą o pilną interwencję.

Po zapoznaniu się z wpisami, Rzecznik stwierdza, iż mają one charakter wyjątkowo niesmaczny, bulwersujący. Oczywiście trudno także zrozumieć intencje szpitala, który na swojej stronie internetowej zamieścił informacje, jakoby te wyjątkowo niestosowne wpisy, miały na celu: ... *zwrócenie uwagi na istotny problem społeczny jakim jest otyłość wśród kobiet*¹.

¹ <https://www.pzsolesnica.pl/wp/>

Rzecznik Praw Pacjenta wyraża swoje największe oburzenie odnośnie poziomu zaprezentowanych wpisów. Wpisy mają na celu jak się wydaje zawstydzenie osób otyłych, ich szykanowanie. Tym bardziej bulwersujący jest fakt, że robi to lekarz. Nie trudno wyobrazić sobie jak muszą wyglądać relacje lekarz - pacjentka z nadwagą, jeśli Pani ginekolog publicznie prezentuje negatywne, pozbawione empatii - oceny osób otyłych. Za całkowicie niedopuszczalne Rzecznik uznaje przyrównywanie ciężarnych kobiet z nadwagą do *wielorybów* lub nawoływanie do *zamknięcia lodówki*. Stanowisko szpitala odnośnie otyłych kobiet ciężarnych, budzi obawy Rzecznika odnośnie poziomu udzielanych świadczeń zdrowotnych ciężarnym z nadwagą, które korzystały lub będą korzystały ze świadczeń zdrowotnych szpitala.

Mając na uwadze tą wyjątkowo bulwersującą sprawę, Rzecznik wnosi o:

1. Natychmiastowe, pisemne przeproszenie kobiet, które mogły poczuć się urażone słowami autorki wpisów. Przeprosiny prosimy umieścić na stronie internetowej szpitala.
2. Przeprowadzenie pilnej rozmowy dyscyplinującej z Panią Gizelą Jagielską.
3. Rzetelne analizowanie skarg pacjentek i pacjentów szpitala, którzy zgłaszają niewłaściwe ich traktowanie z uwagi na nadwagę.
4. Umieszczenie na stronie internetowej szpitala informacji, aby wszystkie kobiety które były lub będą szykanowane przez personel szpitala z powodu nadwagi, zgłaszały takie informacje do Rzecznika Praw Pacjenta. Każdy sygnał zostanie wnikliwie przeanalizowany pod kątem możliwości naruszenia praw pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta, przypomina, że jednym z podstawowych praw pacjenta jest prawo do godności. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych. [1]

Rzecznik wnosi o pilne zajęcie stanowiska w tej sprawie i poinformowanie o podjętych działaniach naprawczych. Odpowiedź należy przesłać do Departamentu Postępowań Wyjaśniających w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w terminie 3 dni od dnia otrzymania tego pisma.

W korespondencji zwrotnej należy powołać się na znak tego pisma.

Analiza przesłanej odpowiedzi będzie stanowiła podstawę do podjęcia ewentualnych dalszych działań w sprawie.

Adres do korespondencji: Rzecznik Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa lub kancelaria@rpp.gov.pl lub ePUAP: /RzPP/SkrytkaESP

Podstawa prawna

[1] Art. 20. ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849).

[2] Art. art. 47 ust. 1 pkt 9a ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849).

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Pacjenta

Marlena Połetek-Fudala

Zastępca Dyrektora

Podpisano elektronicznie

Do wiadomości: Wnioskodawcy (dane w aktach sprawy) wraz z klauzulą informacyjną RODO.